

FRAGEBOGEN ZUR PATIENTENZUFRIEDENHEIT

Vergeben Sie Schulnoten (bitte ankreuzen)

Praxisumfeld

Das Praxisumfeld empfand ich als

angenehm ☺

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 ☹ unangenehm

Die Zeit im Wartezimmer empfand ich als

kurz ☺

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 ☹ lang

Personal

Das Praxispersonal empfand ich als

freundlich ☺

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 ☹ unfreundlich
hilfsbereit ☺

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 ☹ wenig
um mich bemüht ☺

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 ☹ gleichgültig

Behandlung

Die Behandlung empfand ich den Umständen entsprechend als

angenehm ☺

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 ☹ unnötig
unangenehm

Insgesamt bin ich mit der Behandlung

zufrieden ☺

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 ☹ unzufrieden

Beratung

Ich fühle mich

gut beraten ☺

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 ☹ schlecht beraten